



procedura se è un **corriere**

Il **corriere** si reca DA TE per :

- A la consegna del pacco 
- B il ritiro del pacco del cliente per effettuare il reso 



procedura se è un **cliente**

Il **cliente** si reca DA TE per :

- C il ritiro del pacco 
- D la consegna del pacco per effettuare il reso 

CERCA LA LETTERA

**SEGUI LA PROCEDURA
CORRETTA**



**SEGUI LA PROCEDURA
CORRETTA**





Gestione pacchi **corriere**



Telefono: 0694800084
Whatsapp: 3516820105
Mail servizioclienti@prontopacco.it

ANDROID

iOS

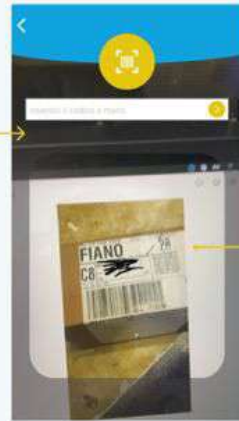


A PROCEDURA PACCHI STANDARD



IMPORTANTE
Utilizza il QR solo per i resi

CORRIERE
Il corriere porta i pacchi da ritirare.



SCANNER DELL'APP
Scannerizzare il codice a barre o inserire il codice.



PRESA IN CARICO
Cliccando **PRESA IN CARICO** partirà in automatico una email che avviserà il cliente di ritirare il pacco.



OPERAZIONE ESEGUITA
La procedura è terminata.

B PROCEDURA RITIRO PACCO PER RESO



CORRIERE
Il corriere arriva per ritirare i pacchi.

Puoi cliccare su **LISTA RESI** e consultare l'elenco

Il corriere inquadra il tuo QR CODE



SELEZIONA FILTRO
Seleziona il filtro per i pacchi da restituire.



IL CORRIERE PRENDE IN CARICO IL RESO
IMPORTANTE
Assicurati che il corriere scansioni il tuo QR.



OPERAZIONE ESEGUITA
La procedura è terminata.

Gestione pacchi cliente



Telefono: 0694800084
 Whatsapp : 3516820105
 Mail servizioclienti@prontopacco.it

ANDROID

IOS



C PROCEDURA PACCHI STANDARD



CLIENTE

Il cliente deve effettuare un ritiro.



SCANSIONA IL PACCO

Scansiona il pacco da consegnare al cliente.



CONSEGNA IL PACCO

Consegna il pacco al cliente e richiedi una firma.



FIRMA DEL CLIENTE

La firma è la prova che il cliente ha ritirato il pacco.



RIFIUTA PACCO

Se il cliente dovesse rifiutare il ritiro del pacco.



OPERAZIONE ESEGUITA

La procedura è terminata.

D PROCEDURA RITIRO PACCO PER RESO



CLIENTE

Il cliente deve lasciare un pacco per effettuare il reso.



SCANSIONA IL CODICE

Scansiona il codice che cliente ha ricevuto sulla mail per il reso.



PRESA IN CARICO

Confermare la presa in carico del pacco per il reso.



OPERAZIONE ESEGUITA

La procedura è terminata.